

Persbericht

Eindhoven, 7 januari 2009

0-0-0-0-0

Zuidelijke Rekenkamer kritisch over beleidscommunicatie provincie Noord-Brabant

De provincie Noord-Brabant heeft geen provinciebrede richtlijnen en kwaliteitscriteria voor haar beleidscommunicatie. Daarnaast is de verantwoordelijkheid voor provinciebrede aspecten van beleidscommunicatie niet goed georganiseerd en wordt er niet gestuurd op een provinciebrede kwaliteit, eenheid en afstemming van de beleidscommunicatie. Als gevolg daarvan is de beleidscommunicatie te weinig doeltreffend en doelmatig.

Dat zijn de belangrijkste conclusies die de Zuidelijke Rekenkamer trekt op basis van een onderzoek dat zij in 2008 uitvoerde. De rekenkamer heeft haar bevindingen vastgelegd in het rapport '*Communicatie met beleid - Beleidscommunicatie door de provincie Noord-Brabant*', dat zij op 6 januari 2009 heeft aangeboden aan Provinciale Staten.

Het onderzoek beperkte zich tot de externe provinciale communicatie. Deze kan worden onderscheiden in verschillende aspecten: de *communicatie over de organisatie*: hieronder vallen bijvoorbeeld campagnes om de zichtbaarheid van de provincie als geheel te vergroten; de *bestuurlijke communicatie*: hiermee wordt bedoeld op communicatie vanuit het bestuur; de *beleidscommunicatie*: dit houdt zowel de informatie over beleid in, als de communicatie die wordt ingezet ten behoeve van het bereiken van beleidsdoelen. Vanuit de rol en taak van de rekenkamer om Provinciale Staten inzicht te bieden in de uitvoering van beleid, heeft de rekenkamer zich vooral gericht op de beleidscommunicatie.

Met het onderzoek stelde de rekenkamer zich ten doel om inzicht te verschaffen in de uitvoering van de communicatiefunctie binnen de provincie en aanbevelingen aan te reiken die een rol kunnen vervullen bij de herijking ervan door Gedeputeerde Staten en de beoordeling door Provinciale Staten.

Op basis van een analyse van vorige nota's en evaluaties over communicatie en haar eigen onderzoek, constateerde de rekenkamer dat eerdere aanbevelingen niet waren ingevoerd of niet tot de gewenste verbeteringen van de beleidscommunicatie hadden geleid. Met het oog daarop beveelt de rekenkamer met klem aan om binnen de provincie eerst te zorgen voor centrale regie en sturing op de beleidsontwikkeling, planning en programmering van de beleidscommunicatie.

Pas als hierover duidelijkheid bestaat, kunnen de andere aanbevelingen van de rekenkamer succesvol worden ingevoerd: het ontwikkelen en implementeren van provinciebrede criteria voor de kwaliteit, eenheid en afstemming van de beleidscommunicatie; de versterking van de professionele invulling van communicatie in het beleidsproces door verplichte advisering en toetsing door communicatiedeskundigen; sturing op kosten van beleidscommunicatie; afspraken over de aanpak van verbeteringen van de beleidscommunicatie met een daarbij behorend tijdspad.

In reactie op het rapport geven Gedeputeerde Staten aan dat zij de conclusies en aanbevelingen van de rekenkamer in algemene zin herkennen en haar opvatting delen dat de centrale sturing en beleidsmatige kaderstelling van de communicatie aangescherpt moeten worden.

Naast de herkenning van de constatering van de rekenkamer, vinden Gedeputeerde Staten dat het rapport op onderdelen onvoldoende recht doet aan de werkelijkheid bij de provincie en de keuzes die mogelijk zijn bij de organisatie en aansturing van de communicatie. Zij lichten dit toe met ontwikkelingen voornamelijk in de bestuurlijke communicatie en communicatie over de organisatie, waar het rekenkameronderzoek vooral betrekking had op de beleidscommunicatie.

Gedeputeerde Staten geven aan dat zij in de eerste helft van 2009 richtlijnen en criteria zullen uitwerken om de kwaliteit en effectiviteit van communicatieactiviteiten te toetsen. Begin 2009 komen zij bovendien met een organisatiebrede planning en programmering van de communicatieactiviteiten van de provincie. Daarbij zal sprake zijn van een toenemende centrale sturing. Ook worden maatregelen aangekondigd die ertoe moeten leiden dat in de begrotingen van projecten communicatiekosten als separate paragraaf worden opgenomen.

0-0-0-0-0

Noot voor de redactie:

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de heer drs. P.W.M. de Kroon, directeur-secretaris, T. 040 - 232 9 338 / 06-1830 3489. E. info@zuidelijkerekenkamer.nl

Website: www.zuidelijkerekenkamer.nl