

**EMBARGO TOT VRIJDAG 2 MAART – 09.30 uur**

2 maart 2012

0-0-0-0-Persbericht-0-0-0-0

## **Zuidelijke Rekenkamer zeer kritisch over informatiebeleid provincie Noord-Brabant**

*Het informatiebeleid van de provincie Noord-Brabant ontbeert tot nu toe samenhang, regie en doorzettingsmacht. Tot die conclusie komt de Zuidelijke Rekenkamer op grond van een onderzoek dat zij in de periode juli 2011 - november 2011 heeft verricht naar het strategisch informatiebeleid binnen de provincie Noord-Brabant.*

In de huidige maatschappij is informatie- en communicatie technologie (ICT) niet meer weg te denken. Ook provincies kunnen bij de inrichting van de informatievoorziening niet om de inzet van ICT als strategisch middel heen. Ze dienen informatievoorziening en de onderliggende technische voorzieningen in onderlinge samenhang in beschouwing te nemen. Gezien het strategische belang van de combinatie informatievoorziening en ICT voor de beleidsuitvoering wordt wel gesproken van strategisch informatiebeleid. De Zuidelijke Rekenkamer heeft onderzocht hoe het strategisch informatiebeleid zich de afgelopen jaren binnen de provincie Noord-Brabant heeft ontwikkeld en in hoeverre dit beleid voldoet aan de basisvereisten met betrekking tot aansturing, beheersing, verantwoording en toezicht. Ook ging de rekenkamer na welke lessen kunnen worden getrokken voor de vormgeving en uitvoering van toekomstig strategisch informatiebeleid.

Op basis van haar onderzoek concludeert de rekenkamer dat de provincie de afgelopen jaren langs verschillende lijnen, met wisselende intensiteit en een over het algemeen beperkte daadkracht, getracht heeft om een provinciaal strategisch informatiebeleid vorm te geven. Volgens de rekenkamer heeft het daarbij in belangrijke mate ontbroken aan samenhang, regie, doorzettingskracht en het voortborduren op eerdere ervaringen. Hoewel er op projectniveau de afgelopen jaren resultaten zijn geboekt, is er in hoge mate sprake geweest van een herhaling van zetten als het om het formuleren van ambities en doelen gaat. Ook is op strategisch niveau nauwelijks of geen aansluiting gezocht bij andere overheden, waaronder provincies, die zich voor dezelfde vragen geplaatst zien. Van een weloverwogen toekomstbeeld waar de provincie op het gebied van Informatievoorziening en ICT naar toe wil, is tot op heden geen sprake.

De rekenkamer plaatst opmerkingen bij de wijze waarop de provincie de afgelopen jaren is omgegaan met de inhuur van externe ICT-dienstverleners. Voor veel vraagstukken is een oplossing buiten de deur gezocht. Daarbij heeft de provincie zich onvoldoende rekenschap gegeven wat ze zelf aan kennis en kunde in huis zou moeten hebben en houden voor een goede uitvoering van het beleid.

Sinds 2010 zijn er weliswaar goede stappen gezet om meer grip te krijgen op de selectie en uitvoering van I-projecten, maar dit proces was vooral gericht op kostenbeheersing en niet op de strategische relevantie van projecten voor het realiseren van de provinciale beleidsdoelen. Ook aan

risicomanagement is de afgelopen jaren slechts gefragmenteerd, achteraf en met name op projectniveau invulling gegeven.

Provinciale Staten hebben zich tien jaar geleden weliswaar gedurende enige tijd uitgesproken over provinciale ambities met betrekking tot het informatiebeleid, maar deze betrokkenheid is in de loop van de tijd losgelaten. Omdat informatiebeleid niet langer beschouwd kan worden als een beleidsinstrument dat alleen relevantie heeft voor Gedeputeerde Staten als uitvoerende instantie, maar als een belangrijk strategisch middel dat de provincie beter in staat stelt om tegemoet te komen aan maatschappelijke behoeften, verdient het onderwerp volgens de rekenkamer systematische aandacht van Provinciale Staten.

De rekenkamer heeft en marge van haar onderzoek uitvoerige gesprekken gevoerd met vooraanstaande deskundigen op het terrein van het strategisch informatiebeleid. Met hen sprak de rekenkamer over de eisen die anno 2012 gesteld kunnen worden aan het informatiebeleid van een provinciaal bestuur en over de praktijklessen die zij in dat verband trekken op basis van hun jarenlange expertise. In deze gesprekken werd de rekenkamer bevestigd in de conclusies die zij naar aanleiding van haar onderzoek trekt. De rekenkamer heeft een uitgebreid verslag van de gesprekken als extra document bij haar onderzoeksrapport toegevoegd.

De rekenkamer vindt dat Gedeputeerde Staten zo spoedig mogelijk een kaderstellende strategische visie op het provinciale informatiebeleid aan Provinciale Staten moeten voorleggen. Daarin dienen de provinciale ambities geformuleerd te worden voor een samenhangende ontwikkeling van de informatievoorziening en de inzet van ICT binnen de provincie. Op basis van deze visie moet vervolgens inzicht gegeven worden in de financiële en personele middelen die nodig zijn om deze ambities te realiseren. Ook dienen Gedeputeerde Staten volgens de rekenkamer aan te geven welke expertise binnen de provinciale organisatie permanent aanwezig dient te zijn en moet de tijdelijke inhuur van externe ICT-kennis en -ervaring daarop worden afgestemd. Op strategische posities moet de afhankelijkheid van externe expertise zo gering mogelijk zijn. De rekenkamer beveelt de verankering van de rol van een CIO (Chief Information Officer) op directieniveau aan, met verantwoordelijkheid voor de organisatiebrede uitvoering van het informatiebeleid. Ook pleit de rekenkamer voor meer en systematische aandacht voor de risico's die samenhangen met ICT-beleid.

In hun reactie op het onderzoek erkennen Gedeputeerde Staten dat het de afgelopen jaren heeft ontbroken aan een integrale kijk op het strategisch informatiebeleid. Wel spreken zij van een kentering die in hun ogen heeft plaatsgevonden sinds 2010. Gedeputeerde Staten kondigen aan dat zij binnen enkele maanden een startnotitie voor een kaderstellende strategische visie aan Provinciale Staten voorleggen. De rekenkamer hoopt dat de bespreking van die notitie de aanzet geeft voor blijvende aandacht bij Gedeputeerde Staten en Provinciale Staten voor dit essentiële onderwerp.

De Zuidelijke Rekenkamer heeft het rapport '*Strategisch informatiebeleid provincie Noord-Brabant*' op 6 februari 2012 vastgesteld en op 2 maart 2012 aan Provinciale Staten aangeboden.

0-0-0-0-einde persbericht-0-0-0-0

---

Voor meer informatie:

Zuidelijke Rekenkamer

drs. P.W.M. de Kroon, directeur-secretaris, T. 040 - 232 93 38 / 06 -1830 3489

[www.zuidelijkerekenkamer.nl](http://www.zuidelijkerekenkamer.nl)