

Onderzoeksprogramma 2015

Het Hooghuis Keizersgracht 5 5611 GB Eindhoven Postbus 2000 5600 CA Eindhoven

☎ 040-2329338 www.zuidelijkerekenkamer.nl  @ZuidRekenkamer

KvK nr. 589 58 785

De Zuidelijke Rekenkamer is de gemeenschappelijke rekenkamer voor de provincies Noord-Brabant en Limburg

Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Context onderzoeksprogramma 2015	4
2.1	Wat willen we bereiken?	4
2.2	Wat gaan we daarvoor doen?	4
2.3	Wat mag dat kosten in 2015?	5
3	Onderzoeken onderzoeksprogramma 2015	6
3.1	Overloop uit 2014	6
3.1.1	Beter Benutten Brabant	6
3.2	Nieuw onderzoek 2015	6
3.2.1	Verbonden partijen Limburg	6
3.2.2	Externe inhuur Noord-Brabant	7
3.2.3	Monumenten- en archeologiebeleid provincie Limburg	8
3.2.4	Grondbeleid Noord-Brabant	8
4	2016 en verder	10
4.1	Geplande onderzoeken na 2015	10
4.1.1	BRZO/RUD's (Limburg en Noord-Brabant)	10
4.1.2	Verbonden partijen (Noord-Brabant)	10
4.1.3	Werking Breedbandfonds (Noord-Brabant)	11
4.1.4	Jaarstukken 2016 (Limburg)	11
Bijlage 1	Eerdere publicaties Zuidelijke Rekenkamer	12

1 Inleiding

De Zuidelijke Rekenkamer is de gemeenschappelijke rekenkamer van de provincies Noord-Brabant en Limburg. De rekenkamer vindt haar wettelijke basis in de Provinciewet. De taak van de rekenkamer is het onderzoeken van de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het door het provinciebestuur gevoerde bestuur. Over de uitkomsten van haar onderzoek rapporteert de rekenkamer aan Provinciale Staten (PS).

De rekenkamer stelt elk jaar vóór 1 december een onderzoeksprogramma voor het volgende kalenderjaar vast. Voor u ligt het onderzoeksprogramma 2015, waarvan op 26 november 2014 een concept is voorgelegd aan de Programmaraad van de rekenkamer. De Programmaraad, die bestaat uit drie leden van PS per provincie, adviseert de rekenkamer over haar voorgenomen onderzoeksprogramma en fungeert tevens als klankbord voor de rekenkamer.

In de hoofdstukken 2 en 3 wordt het onderzoeksprogramma 2015 toegelicht. Eerst wordt in hoofdstuk 2 een omschrijving gegeven van de context waarbinnen het onderzoeksprogramma tot stand is gekomen: Wat wil de rekenkamer bereiken, wat gaat ze daarvoor in 2015 doen en wat mag dat kosten? Ook bevat het hoofdstuk een toelichting op de criteria die de rekenkamer hanteert bij de selectie van onderzoeksonderwerpen. In hoofdstuk 3 geeft de rekenkamer per onderzoek, voor zover op dit moment mogelijk, een korte schets van de invalshoek die zij voor deze onderzoeken kiest.

Overigens is het mogelijk dat de rekenkamer tussentijds een verzoek van PS ontvangt voor het instellen van een onderzoek.

Indien de rekenkamer een dergelijk verzoek honoreert, heeft dat uiteraard consequenties voor de planning van andere onderzoeken. Hierover vindt dan nader overleg plaats met de Programmaraad.

De bijlage geeft een overzicht van eerdere onderzoeken van de rekenkamer.

2 Context onderzoeksprogramma 2015

2.1 Wat willen we bereiken?

De rekenkamer wil een bijdrage leveren aan het verhogen van de kwaliteit en het lerend vermogen van de besturen van de provincies Noord-Brabant en Limburg.

De rekenkamer richt zich daarbij, aansluitend bij de omschrijving van goed openbaar bestuur zoals gehanteerd door de Verenigde Naties, in het bijzonder op het presteren en functioneren van het provinciaal bestuur. Voor het presteren betreft het de kenmerken vraaggericht, effectief (doeltreffend) en efficiënt (doelmatig) en voor het functioneren de kenmerken transparant en publieke verantwoording.

2.2 Wat gaan we daarvoor doen?

De rekenkamer voert onderzoeken uit, gericht op de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het door de provincies Noord-Brabant en Limburg gevoerde bestuur. De rekenkamer beslist zelf welke onderzoeken ze wil uitvoeren en op welke wijze dat gebeurt. In hoofdstuk 3 zijn de onderzoeken opgenomen die de rekenkamer in 2015 wil uitvoeren. Het betreft voor een deel onderzoek dat al in 2014 is gestart (overloop) en daarnaast nieuwe onderzoeken.

Bij de keuze van onderzoeksonderwerpen laat de rekenkamer zich met name leiden door de volgende drie selectiecriteria: het belang van het onderwerp, de verwachte verbetermogelijkheden en/of risico's op het punt van doeltreffendheid, doelmatigheid dan wel verantwoording en de verwachte toegevoegde waarde van het rekenkameronderzoek. Ook houdt ze rekening met signalen en verzoeken vanuit PS en voert ze onderzoeken uit in vervolg op eerder door haar uitgevoerde onderzoeken om te kijken wat de stand van zaken is. De rekenkamer houdt, met inachtneming van haar wettelijk verankerde onafhankelijkheid, rekening met onderzoek door andere partijen. Het stapelen van 'onderzoek op onderzoek' wordt zoveel mogelijk voorkomen.

Over de uitkomsten van haar onderzoek rapporteert de rekenkamer aan PS. Deze informatie is openbaar. Rapporten van de rekenkamer worden gepubliceerd op de website www.zuidelijkerekenkamer.nl.

Naast onderzoeken zal de rekenkamer, evenals in andere jaren, in 2015 ook een aantal overige werkzaamheden verrichten. Daartoe behoren: het monitoren van bestuurlijke en beleidsmatige ontwikkelingen op provinciaal terrein; het uitvoeren van verkenningen naar mogelijke onderzoeksonderwerpen; de nazorg van eerder

verricht onderzoek en het opstellen van het jaarverslag 2014 en de begroting en het onderzoeksprogramma 2016.

2.3 Wat mag dat kosten in 2015?

In 2015 beschikt de rekenkamer over een budget van € 600.000. Het bureau van de rekenkamer heeft een capaciteit van 4,2 fte. De rekenkamer heeft de mogelijkheid opgehouden voor inhuur van externe onderzoekscapaciteit op specifieke terreinen en disciplines. Voor externe inhuur is in 2015 binnen het voornoemde budget € 30.500 beschikbaar. De rekenkamer verwacht dat met de beschikbare interne en externe capaciteit in 2015, samen met de hiervoor omschreven overige werkzaamheden, tussen de vier à vijf onderzoeken uitgevoerd kunnen worden.

Tijdens de uitvoering van een onderzoek kunnen zich omstandigheden voordoen die aanvullend onderzoek vereisen, of waardoor een onderzoek niet (verder) wordt uitgevoerd. Ook kan het voorkomen dat aannames niet bewaarheid worden, bijvoorbeeld omdat tijdens het onderzoek blijkt dat schriftelijk achtergrondmateriaal binnen de provinciale organisatie niet aanwezig is en als gevolg daarvan een andere (mogelijk tijdrovender) onderzoekaankpak nodig is. Dit kan leiden tot aanpassingen in de voorgenomen planning en looptijd van de onderzoeken. Ook wanneer de rekenkamer tussentijdse verzoeken honoreert of om haar moverende redenen een nieuw en niet in het onderzoeksprogramma opgenomen onderzoek oppakt, heeft dit gevolgen voor de planning.

3 Onderzoeken onderzoeksprogramma 2015

3.1 Overloop uit 2014

3.1.1 Beter Benutten Brabant

Beter Benutten is een Rijksprogramma waarin het Rijk, regionale overheden en het bedrijfsleven samen op een innovatieve wijze willen komen tot een betere benutting van bestaande infrastructuur. Voor de regio Brabant is in dit kader het Programma Beter Benutten Brabant (BBB) opgesteld.

Zoals aangekondigd in het Onderzoeksprogramma 2014 is de rekenkamer in 2014 een onderzoek gestart met als doel inzicht te krijgen in de stand van zaken, achtergrond, verantwoordelijkheidsverdeling, financiering van en informatievoorziening over de maatregelen in het kader van BBB. Bij dit onderzoek wordt samengewerkt met de Algemene Rekenkamer. Eind 2014 zal het rapport van bevindingen worden vastgesteld. In het eerste kwartaal van 2015 wordt het bestuurlijk rapport opgesteld.

3.2 Nieuw onderzoek 2015

3.2.1 Verbonden partijen Limburg

Bij de bespreking van het onderzoekplan 2014 in de Programmaraad is aandacht gevraagd voor het onderwerp 'verbonden partijen', omdat Provinciale Staten (PS) naar hun mening onvoldoende grip hebben op dit onderwerp.

Verbonden partijen zijn privaatrechtelijke (vennootschappen, stichtingen) of publiekrechtelijke (zoals gemeenschappelijke regelingen) organisaties waarin de provincie zowel een bestuurlijk als een financieel belang heeft.

De provincie kiest ervoor om in een verbonden partij te participeren om langs die weg een door haar zelf gesteld beleidsdoel te kunnen realiseren. De provincie Limburg streeft ernaar een financieel en bestuurlijk belang te houden in die organisaties waarmee, naar het oordeel van het provinciebestuur, het openbaar belang is gediend.

Het vigerende beleidskader voor verbonden partijen in de provincie Limburg is de nota 'Sturing in samenwerking: beschrijving financiële instrumenten en verbonden partijen'. Deze nota is op 21 juni 2013 door PS vastgesteld.

De provincie Limburg kent 45 verbonden partijen op verschillende terreinen, onder andere: Essent deelnemingen, Chemelot Campus, Maastricht Health Campus, Greenport Venlo en Vliegveld Maastricht Aachen Airport.

Naar aanleiding van een nadere consultatie met de Programmaraad heeft de rekenkamer geconcludeerd dat zij een onderzoek wil instellen met als doel inzicht te

krijgen in met name de governance (sturing, beheersing, verantwoording en toezicht) rondom verbonden partijen.

3.2.2 Externe inhuur Noord-Brabant

Naar aanleiding van vragen en onduidelijkheden over het provinciale beleid ten aanzien van externe inhuur, heeft de gedeputeerde Financiën in de Rekeningcommissie van mei 2010 een presentatie gegeven over de uitgangspunten van het beleid, de stand van zaken en de verdere implementatie van het beleid met betrekking tot externe inhuur.

Over het beleid ten aanzien van externe inhuur werd opgemerkt dat de provincie in 2009 was gekomen tot een eenduidige definitie van inhuur en de provinciale registratie en administratie daarop had aangepast. Voor 2010 werd voorzien in: een concernbreed inhuurplan; het vooraf beoordelen van inhuur (beargumenteerd en gemotiveerd; afgestemd met HRM; afgestemd met Inkoop; bij afwijkingen vooraf goedkeuring door Directieraad); monitoren en verantwoorden van inhuur; het normeren van inhuur.

In de Jaarstukken 2013 wordt onder Personeelskosten een overzicht gegeven van de externe inhuur voor de periode 2009 - 2013. In 2013 bedroeg de totale inhuur € 15,8 miljoen (8,9 % van de totale exploitatiekosten van de provincie). Met PS was eerder afgesproken dat de totale inhuursom maximaal € 16,5 miljoen mag bedragen. Daarnaast vond met toestemming van PS in 2013 nog een extra inhuur ter waarde van € 1,3 miljoen plaats voor het afhandelen van vergunningen Natuurbeschermingswet.

In de Jaarstukken wordt ten aanzien van externe inhuur daarnaast gemeld dat de organisatie een beweging heeft ingezet naar 'het vergroten van het kostenbewustzijn en de kosteneffectiviteit'.

Gelet op het financiële belang, de discussie over het onderwerp en de omstandigheid dat uit eerder onderzoek¹ is gebleken dat het moeilijk is om een goed inzicht te krijgen in de omvang van de inhuur (zowel op concern- als programma- en projectniveau), zal de rekenkamer in 2015 een onderzoek instellen naar dit onderwerp.

¹ Zie onder andere: Risicomanagement stimuleringsmaatregel woningbouwproductie Noord-Brabant (2013); Strategisch informatiebeleid provincie Noord-Brabant (2012); Besluitvormingsproces Essent provincie Noord-Brabant (2010)

3.2.3 Monumenten- en archeologiebeleid provincie Limburg

Cultuur is - mede in het verlengde van het rapport van de commissie Lodders² - een provinciale kerntaak. De provincie voert wettelijke taken uit op het terrein van cultuur (monumenten, archeologie, media en bibliotheken) en kent daarnaast autonoom beleid.

In oktober 2012 hebben PS het Beleidskader Cultuur 2013 - 2016 vastgesteld. De drie belangrijkste lijnen van het cultuurbeleid zijn:

- *Cultuur voor iedereen*: participatie, talentontwikkeling, balans amateurs/professionals;
- *Natuurlijk Cultuur*: monumenten, archeologie, cultuur in een aantrekkelijke leefomgeving;
- *Cultuur verdient het*: cultureel ondernemerschap, samenwerking over de grenzen heen.

De rekenkamer is voornemens om in de tweede helft van 2015, met andere woorden aan het einde van de beleidsperiode, de uitvoering van het provinciaal beleid ten aanzien van monumenten en archeologie te onderzoeken (beleidslijn 'Natuurlijk Cultuur'). Daarbij zal met name ingegaan worden op de realisatie van het beleid en de verantwoording hierover richting PS.

De rekenkamer heeft zich bij de keuze voor dit onderwerp mede laten leiden door de wens om aspecten van provinciaal beleid te onderzoeken, die zij in de afgelopen jaren nog niet in beeld heeft gebracht. Bij de keuze voor de beleidslijn 'Natuurlijk Cultuur' is rekening gehouden met het feit dat deze wettelijke taken betreffen en het voorkomen van evaluaties op andere terreinen binnen cultuur.

3.2.4 Grondbeleid Noord-Brabant

In 2009 publiceerde de rekenkamer het rapport 'Grondbeleid provincie Noord-Brabant'.

Hoofdvraag van het onderzoek was: Hoe is binnen de provincie Noord-Brabant vanaf 2002 invulling gegeven aan actief grondbeleid? De rekenkamer formuleerde conclusies over het beleidskader, de uitvoering van het actief grondbeleid, het beheer en de informatie-uitwisseling tussen Gedeputeerde Staten (GS) en PS. De rekenkamer concludeerde onder meer dat de provincie, in strijd met de eigen regelgeving, haar beleidsvoornemens niet in beheerstatuten had vastgelegd en op onderdelen

² Rapport van de Gemengde commissie decentralisatievoorstellen provincies 'Ruimte, Regie en Rekenschap' (2008)

onvoldoende 'in control' was. Belangrijke verbeterpunten hadden volgens de rekenkamer betrekking op het gebruik van interne en externe taxaties en de inzet van beëdigd taxateurs.

Behandeling van het rekenkamerrapport door PS vond plaats in februari 2010. PS onderschreven de conclusies en aanbevelingen van het rekenkamerrapport en droegen GS op om de aanbevelingen van de rekenkamer uit te voeren en hiervoor uiterlijk juni 2010 een plan van aanpak aan PS te sturen. In maart 2010 stelden PS vervolgens het 'Beheerstatuut Provinciaal Ontwikkelbedrijf' vast.

In dit Beheerstatuut zijn onder meer spelregels opgenomen over waar en waarvoor grondverwerving plaats mag vinden en over de wijze waarop en condities waaronder dat dient te geschieden. In vervolg op haar onderzoek uit 2009 zal de rekenkamer in 2015 een onderzoek instellen naar de toepassing van het Beheerstatuut. De onderzoeksperiode bestrijkt 2011 tot en met 2014.

4 2016 en verder

4.1 Geplande onderzoeken na 2015

4.1.1 BRZO/RUD's (Limburg en Noord-Brabant)

In 2014 hebben de vijf provinciale rekenkamers een verkenning uitgevoerd naar de vraag of een gezamenlijk onderzoek naar de kwaliteit van de handhaving ten aanzien van risicovolle bedrijven mogelijk is en toegevoegde waarde heeft. Vanaf januari 2013 hebben gemeenten en provincies een aantal uitvoerende taken ondergebracht in Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD's). Zes van deze RUD's leggen zich toe op de handhaving en het toezicht op risicovolle bedrijven. Dat zijn de zogenaamde BRZO-RUD's, die werken op basis van het Besluit Risico's Zware Ongevallen. Twee van deze zes RUD's bestrijken de provincies Limburg en Noord-Brabant: BRZO-RUD Limburg Zuid en BRZO-RUD Midden- en West-Brabant.

De rekenkamers hebben vastgesteld dat de BRZO-RUD's pas kort operationeel zijn en er bovendien een evaluatie vanuit de rijksoverheid loopt naar de inrichting van deze organisaties. De resultaten van deze evaluatie worden in het eerste kwartaal 2015 opgeleverd. Om die reden is een onderzoek thans niet gewenst.

Afgesproken is dat eind 2015 opnieuw zal worden beoordeeld of een gezamenlijk onderzoek in 2016 mogelijk/wenselijk is. Indien gekozen wordt voor een (gezamenlijk) onderzoek, zijn mogelijke invalshoeken:

- een onderzoek naar het proces, waarbij vooral aandacht voor de sturingsrelatie van GS en PS met de BRZO-RUD als verbonden partij;
- een onderzoek naar de uitvoering van de handhaving.

4.1.2 Verbonden partijen (Noord-Brabant)

In Noord-Brabant wordt op dit moment gewerkt aan een actualisering van de beleidskaders rondom verbonden partijen. Men wil de bestaande beleidskaders (Code Sturing in samenwerkingsrelaties en Nota Deelnemingen) in één nieuwe nota verbonden partijen gieten. Deze nota moet op 14 oktober in GS komen, op 21 november in de commissie EZB en op 12 december in PS. Het nieuwe beleid moet leiden tot een stoplichtmodel voor de paragraaf verbonden partijen in begroting en jaarstukken op het punt van beleid, governance en financiën. De rekenkamer is voornemens om in 2016 en onderzoek in te stellen naar de stand van zaken rondom verbonden partijen in de provincie Noord-Brabant en het nieuwe beleid ter zake.

4.1.3 Werking Breedbandfonds (Noord-Brabant)

In 2013 heeft de provincie Noord-Brabant vier fondsen ingesteld: Innovatiefonds, Energiefonds, Breedbandfonds, Groenfonds. De rekenkamer heeft op verzoek van PS aandachtspunten geformuleerd voor de kaderstelling en controle door PS met betrekking tot deze fondsen. In 2014 stemden PS daarnaast in met de instelling van een cultuurfonds Brabant C. De rekenkamer heeft aangegeven onderzoek te willen doen naar de werking van de fondsen wanneer deze enige tijd operationeel zijn. Met name de instelling van het Breedbandfonds heeft in PS tot discussie geleid. Om die reden komt een onderzoek naar dat fonds als eerste in aanmerking voor uitvoering.

4.1.4 Jaarstukken 2016 (Limburg)

De rekenkamer heeft op verschillende momenten onderzoek gedaan naar de Jaarstukken van de provincie Limburg: 2004, 2007, 2008, 2010, 2011 en 2012. Mede naar aanleiding van de vele en steeds terugkerende opmerkingen van de rekenkamer over de kwaliteit van de Jaarstukken, is er een Task Force onder de regie van de controlecommissie ingesteld om de aanbevelingen van de rekenkamer op te volgen en uit te werken ten behoeve van een verbeterde opzet en inrichting van de programmabegroting en programmaverantwoording. In een onderzoek naar de Jaarstukken 2016 (2015 is daarvoor minder geschikt, omdat dat een 'gebroken' jaar oplevert na de provinciale verkiezingen van maart van dat jaar) kan worden nagegaan of nu daadwerkelijk sprake is van een verbetering.

Bijlage 1 Eerdere publicaties Zuidelijke Rekenkamer

Publicaties

66. Digitalisering en duurzame toegankelijkheid van informatie bij de provincie Noord-Brabant (2014)
65. Schriftelijke vragen provincie Limburg en Noord-Brabant (2014)
64. Duurzaam inkopen en aanbesteden provincie Limburg (2014)
63. De provincie Limburg als lerende organisatie (2014)
62. Vervolgonderzoek kwaliteit natuurcompensatie Noord-Brabant (2014)
61. Inzicht in doeltreffendheid subsidieregelingen Noord-Brabant (2013)
60. Innovatiefonds Limburg (2013)
59. Taken archiefbeheer Limburg (2013)
58. Vervolgonderzoek kwaliteit natuurcompensatie Limburg (2013)
57. Actieve informatieplicht Limburg en Noord-Brabant (2013)
56. Interviews Risicomanagement Stimuleringsmaatregel woningbouwproductie Noord-Brabant (2013)
55. Risicomanagement Stimuleringsmaatregel woningbouwproductie Noord-Brabant (2013)
54. Fondsvorming Noord-Brabant (2013)
53. Jaarstukken 2012: Onderbesteding Limburg (2013)
52. Jaarstukken 2012 Noord-Brabant (2013)
51. Inzicht in doeltreffendheid subsidieregelingen Limburg (2013)
50. Beheer en onderhoud kunstwerken Noord-Brabant (2012)
49. Feitenrelaas casus Reiling Sterksel BV Noord-Brabant (2012)
48. Interviews Evalueren = Leren (2012)
47. Vervolgonderzoek Beleidsevaluaties Noord-Brabant (2012)
46. Jaarstukken 2011 Limburg (2012)
45. Beheer en onderhoud van Kunstwerken Limburg (2012)
44. Strategisch informatiebeleid Noord-Brabant (2012)
43. Interviews Toekomstbestendig strategisch informatiebeleid (2012)
42. Vervolgonderzoek Beleidsevaluaties Limburg (2011)
41. Reconstructie Noord- en Midden-Limburg (2011)
40. Jaarstukken 2010 Limburg (2011)
39. IJkpunten Investeringsstrategie Agenda van Brabant (2011)
38. Aandachtspunten beleidsvoorbereiding (2011)
37. Criteria voor het ontvankelijk verklaren van onderzoeksvragen door Provinciale Staten Limburg (2011)
36. Investeringsagenda's Limburg (2011)
35. Vervolgonderzoek Ontslagregelingen Noord-Brabant (2010)
34. Besluitvormingsproces Essent Noord-Brabant (2010)
33. Ruimte voor Ruimte regeling Noord- en Midden Limburg (2010)
32. Kwaliteit natuurcompensatie Limburg (2009)

31. Grondbeleid Noord-Brabant (2009)
30. Kwaliteit natuurcompensatie Noord-Brabant (2009)
29. Besluitvormingsstructuur Ontslagvergoedingen Limburg (2009)
28. Onderbesteding Noord-Brabant (2009)
27. Onderbesteding Limburg (2009)
26. Risicokaart provincie Noord-Brabant (2009)
25. Risicokaart provincie Limburg (2009)
24. Beleidscommunicatie Noord-Brabant (2008)
23. Quickscan Evaluatie Informatieve Weg Noord-Brabant (2008)
22. Wijziging programmabegroting 2008 Limburg (2008)
21. Bestuurlijke brief Gelderland, Limburg, Noord-Brabant en Overijssel inzake Watertoets (2008)
20. Watertoets Noord-Brabant (2008)
19. Rapport bij de jaarstukken 2007 Limburg (2008)
18. Rapport bij de jaarstukken 2007 Noord-Brabant (2008)
17. Watertoets Limburg (2008)
16. Ontslagregelingen Noord-Brabant (2007)
15. Binnen - en Buitenring Parkstad Limburg (2007)
14. Reserves en voorzieningen Limburg (2007)
13. Reserves en voorzieningen Noord-Brabant (2007)
12. Advies- en Meldpunt Kindermishandeling Noord-Brabant (2007)
11. Serviceloket Limburg (2007)
10. Verslag van werkzaamheden 2006 (2007)
 - Follow-up rekenkameronderzoek
9. Wet Kwaliteitsbevordering Rampenbestrijding Limburg (2007)
8. Wet Kwaliteitsbevordering Rampenbestrijding Noord-Brabant (2007)
7. Limburgse Huizen (2007)
6. Apparaatskosten Limburg (2006)
5. Apparaatskosten Noord-Brabant (2006)
4. Beleidsevaluatie Noord-Brabant (2006)
3. Beleidsevaluatie Limburg (2006)
2. Verslag van werkzaamheden 2005 (2006)
 - Brabantse herstructureringsmaatschappij bedrijventerreinen
 - Artikel 217 a Provinciewet
1. Quickscan jaarverslag 2004 Limburg (2005)