

Startnotitie

Externe inhuur provincie Noord-Brabant

1 Aanleiding

Al vele jaren is het onderwerp externe inhuur van arbeidscapaciteit onder de aandacht van Gedeputeerde Staten (GS) en Provinciale Staten (PS) van de provincie Noord-Brabant. PS hebben daarover regelmatig vragen gesteld en een toelichting gevraagd op de omvang en ontwikkeling van de externe inhuur in relatie tot de provinciale organisatie/formatie. Naar aanleiding van een bespreking in de commissie Bestuur en Middelen hebben GS eind 2008 een proces in gang gezet dat dient te leiden tot betere sturing op externe inhuur. Als eerste is in 2009 externe inhuur opnieuw gedefinieerd en is de provinciale registratie en administratie daarop aangepast. In de jaren daarop zijn de visie en het beleid ten aanzien van externe inhuur aangescherpt en geïmplementeerd. In de reguliere planning- en controldocumenten wordt inzicht gegeven in de omvang van de externe inhuur. Daarnaast hebben GS PS op hun verzoek op verschillende momenten geïnformeerd over zowel de omvang van de externe inhuur als de uitbesteding (inkoop van diensten). Daarbij werd ook ingegaan op enkele afspraken zoals vastgelegd in het bestuursakkoord 2011-2015 '*Tien voor Brabant*' en het daarbij horende traject *Agenda van Brabant* dat de basis voor het bestuursakkoord vormde. Deze afspraken hielden onder meer in dat de provinciale organisatie diende af te slanken van 1.390 fte tot 1.000 fte in 2015 vanwege een herijking van het provinciale takenpakket. Verder hebben PS als kader meegegeven dat de omvang van de externe inhuur onder het niveau van 2010 moet blijven (€ 16,5 miljoen). Vanwege een taakstelling op inkoop/inhuur van € 1 miljoen is dit bedrag voor/in 2014 bijgesteld naar € 15,5 miljoen.

In de jaarstukken 2013 wordt aangegeven dat de totale inhuur in 2013 € 15,8 miljoen bedroeg (1,4% van de totale exploitatiekosten en 15,2% van de totale kosten van de arbeidscapaciteit van de provincie, zijnde de som van de loongerelateerde kosten van het actieve personeel (de provinciale formatie) en de kosten van de inhuur van externe arbeidscapaciteit). In 2014 bedroeg de inhuur van externe arbeidscapaciteit € 14,2 miljoen (1,1% van de totale exploitatiekosten en 14,6% van de totale kosten van de arbeidscapaciteit van de provincie).

Gelet op het financiële belang, het feit dat de bestuursperiode 2011-2015 recent is beëindigd, de geregeld terugkerende discussie over het onderwerp en de omstandigheid dat uit eerder rekenkameronderzoek¹ is gebleken dat voor de onderzochte onderwerpen geen goed inzicht gegeven kon worden in de omvang van de inhuur (zowel op concern- als programma- en projectniveau), acht de rekenkamer het van belang onderzoek te verrichten naar dit onderwerp. Bovendien heeft de provincie aangekondigd dat ze, ter voorbereiding op de bestuursperiode 2015-2019 bezig is met de ontwikkeling van een nieuwe systematiek om te sturen op inzet van personele capaciteit voor de uitvoering van provinciale taken en opgaven. De huidige manier van sturing op formatie-omvang en maximale externe inhuur afzonderlijk biedt, naar de mening van de provincie, onvoldoende mogelijkheden om voldoende flexibel en efficiënt in te kunnen spelen op haar maatschappelijke

¹ Zie onder andere: Riscomanagement stimuleringsmaatregel woningbouwproductie Noord-Brabant (2013); Strategisch informatiebeleid provincie Noord-Brabant (2012); Besluitvormingsproces Essent provincie Noord-Brabant (2010).

opgaven. In de begroting 2015 wordt gesteld dat afhankelijk van de taak zonder beperkingen gekozen zou moeten kunnen worden voor de optimale mix tussen inzet van eigen personeel, inhuur van externe capaciteit of uitbesteding aan derden. Bij de nieuwe systematiek zal sturing plaatsvinden op één capaciteitsbudget, zodat, zo wordt opgemerkt, op het juiste moment, de juiste capaciteit (zowel kwalitatief als kwantitatief) beschikbaar is. Het onderzoek van de rekenkamer kan mogelijk aandachtspunten opleveren die meegenomen kunnen worden bij de doorontwikkeling van het beleid.

2 Doelstelling en onderzoeksvragen

Doel van dit onderzoek is om inzicht te krijgen in de wijze van sturing op, de omvang van en de verantwoording over de externe inhuur van arbeidscapaciteit zoals deze zich in de bestuursperiode 2011-2015 hebben gemanifesteerd om op basis daarvan ook mogelijke aandachtspunten te destilleren voor de doorontwikkeling van het beleid op dit terrein.

Onderzoeksvragen

1. Wat is de visie op en zijn de uitgangspunten van het beleid ten aanzien van externe inhuur? Hoe verhoudt dit zich tot het algehele personeelsbeleid?
2. Op welke wijze heeft de uitvoering van het beleid ten aanzien van externe inhuur in de bestuursperiode 2011-2015 plaatsgevonden?
3. Wat was de omvang van de externe inhuur in de bestuursperiode 2011-2015?
4. In hoeverre zijn PS geïnformeerd over de omvang van de externe inhuur in de bestuursperiode 2011-2015, in hoeverre komt dit overeen met wat werd beoogd en is deze informatie bruikbaar voor hun kaderstellende en controlerende taak?
5. Welke aandachtspunten kunnen naar aanleiding van het rekenkameronderzoek worden geformuleerd voor de doorontwikkeling van het beleid op dit terrein?

3 Aanpak onderzoek

Afbakening

Dit onderzoek heeft betrekking op de bestuursperiode 2011-2015. Om de ontwikkeling van het beleid te kunnen laten zien, betreft het voor onderzoeksvraag 1 daarentegen de periode eind 2008 tot najaar 2015.

Voor de beantwoording van de onderzoeksvragen zal de rekenkamer gegevens verzamelen door middel van gesprekken, documentanalyse en dossieronderzoek. Daarbij wordt in algemene zin naar het gehele beleid rondom externe inhuur gekeken en diepgaander naar een nader te bepalen selectie van ingehuurde arbeidscapaciteit (dossiers; onder andere om inzicht te krijgen in keuze en onderbouwing voor externe inhuur).

Normenkader

Voor het beoordelen van de sturing op, inzet van en verantwoording over externe arbeidscapaciteit (in de praktijk) hanteert de rekenkamer uitgangspunten uit relevante provinciale beleidsdocumenten en algemeen aanvaarde uitgangspunten met betrekking tot onder andere sturing en beleids- en verantwoordingsinformatie (zoals bruikbaarheid).